

# CESTA VPRED TERAZ ON-LINE

AKTUALIZUJTE SI SVOJ NAVIGAČNÝ SYSTÉM!

# MENIACE SA VOZOVKY

Európa je pokrytá štyrmi miliónmi kilometrov vozoviek; ide o stále sa meniacu sieť diaľnic aj ostatných vozoviek. Navigačný systém Lexus sa opiera o presné mapy, ktoré nás sprevádzajú touto sieťou. Preto je dôležité navigačný systém Lexus neustále aktualizovať, a tým dosahovať jeho špičkové fungovanie.

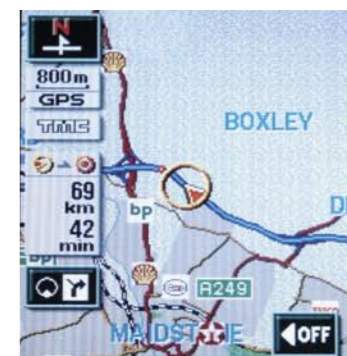
Kvôli jednoduchšiemu a pohodlnejšiemu objednávaníu diskov aktualizácií máp vytvoril Lexus novú internetovú stránku: [www.lexus-mapupdates.eu](http://www.lexus-mapupdates.eu). A čo je našim cieľom? Zaisťiť našim zákazníkom veľa ďalších kilometrov príjemnej jazdy vozidlom Lexus.



## OSOBNÝ SPRIEVODCA VODIČOV VOZIDIEL LEXUS

Navigačné systémy Lexus nastavujú nové štandardy pre navigáciu zabudovanú v aute. Charakterizujú ich dotykové obrazovky príjemné pre vodičov, voľby z európskych jazykov, flexibilné plánovanie trás, vyhýbanie sa zápcham a pravidelne aktualizované mapy celej Európy. Používanie systémov je jednoduché a prispôbuje sa preferenciám vodičov.

Zrozumiteľnosť a presnosť systémov je bezkonkurenčná a vodičov vozidiel Lexus vždy vedie bezpečne do cieľa. Kamkoľvek idete, navigačný systém Lexus vám poskytuje výhodu podrobných informácií o mieste, vrátane čerpacích staníc a rekreačných miest. Dokonca i komplikované cesty sa tak stávajú jednoduchými. Vďaka navigačnému systému Lexus je riadenie vozidla Lexus príjemnou skúsenosťou.



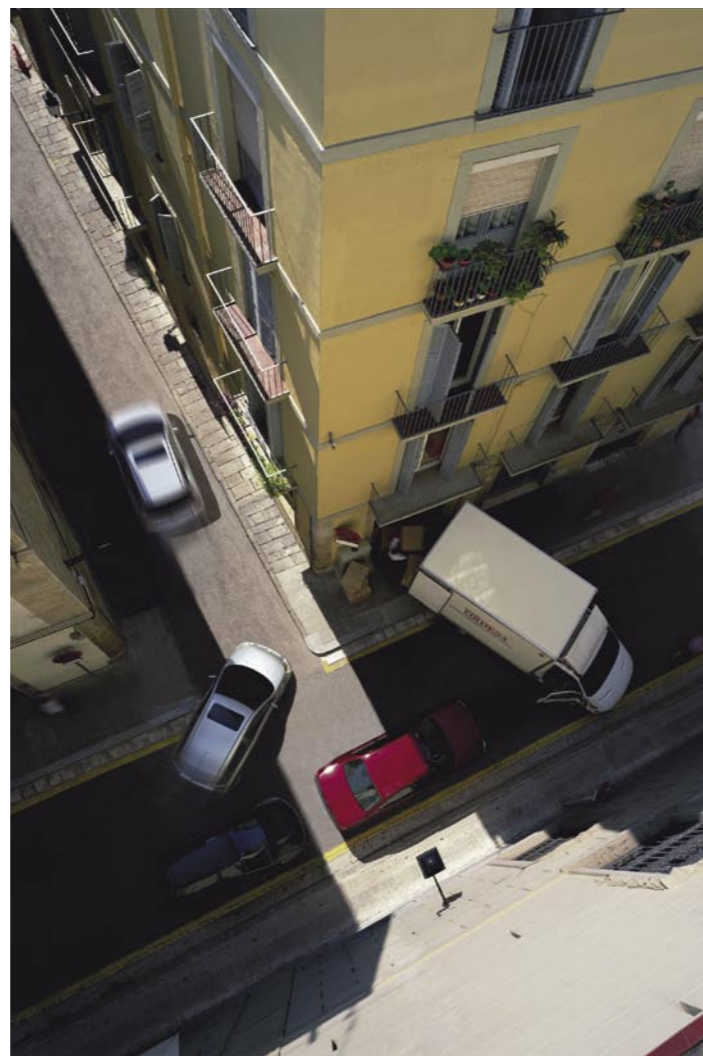
# AKO PRACUJE NAVIGAČNÝ SYSTÉM LEXUS

Navigačný systém Lexus nepretržite komunikuje so satelitmi, aby mohol určovať presnú polohu vozidla. Snímače rýchlosti a smeru túto informáciu dopĺňujú tak, že v prípade dočasného prerušenia komunikácie (napríklad v tuneli) sa satelitom pokračuje v navádzaní. Systém potom vyhodnotí polohu vozidla pomocou podrobných máp.

Dáta pre mapy v navigačnom systéme Lexus sú dodávané spoločnosťou NAVTEQ – najdôveryhodnejšou v oblasti digitálnych máp. Okrem mapovania siete vozoviek zahŕňujú dáta ohromné množstvo podrobností o miestnej vybavenosti, a môžu byť pravidelne aktualizované, aby mali vodiči k dispozícii najpresnejšie

aktuálne informácie. Tieto dáta sú potom dvakrát overované a potvrdzované pracovníkmi firmy Lexus a jej dodávateľmi, ktorí tiež dodávajú špecifické informácie pre vozidlá Lexus, ako napríklad navádzacie informácie o jazdných pruhoch v mestách a na vozovkách, označenie zaujímavých miest atď.

Aktualizované mapy sú nafahované do navigačných systémov Lexus jednotlivých vozidiel z diskov (CD alebo DVD) a nové disky sú vodičom vozidiel Lexus poskytované každý rok. Kvôli maximálnemu využitiu navigačného systému Lexus by si mali zákazníci pravidelne kupovať nové aktualizované mapy na disko.



# CESTA VPRED

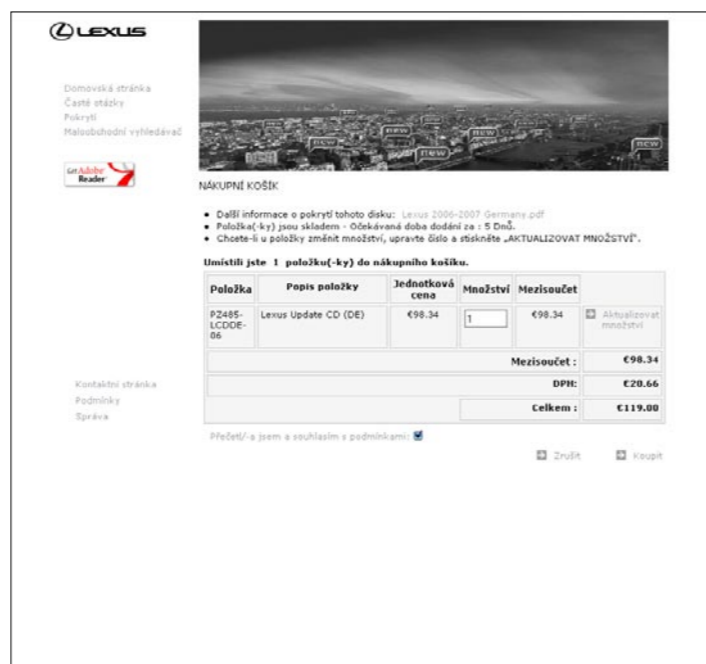
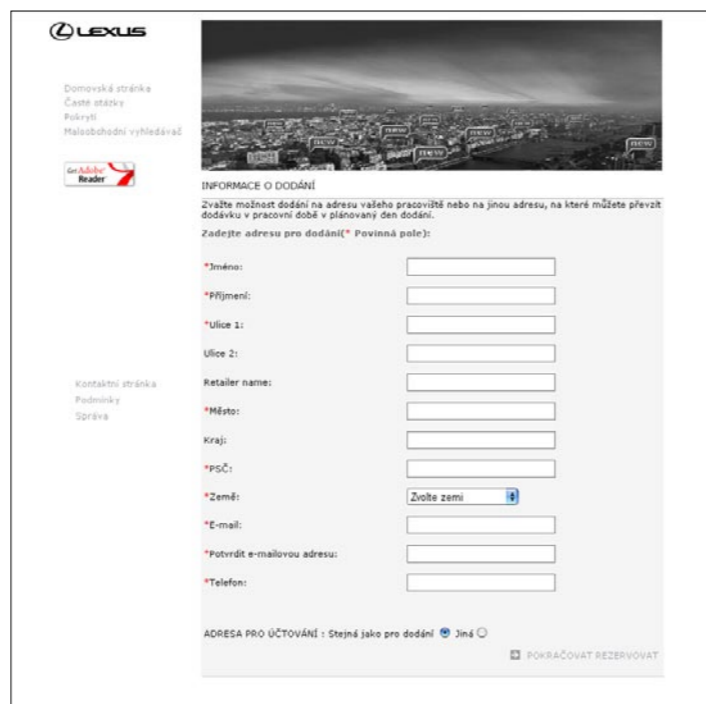
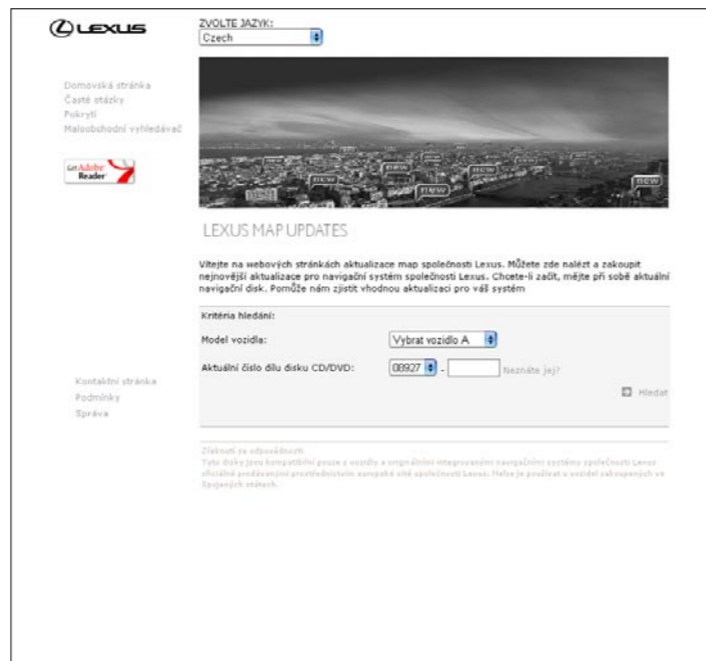
Od 1. októbra 2006 môžu zákazníci Lexus získavať disk s aktualizáciami máp priamo z našich nových internetových stránok - [www.lexus-mapupdates.eu](http://www.lexus-mapupdates.eu)



	Celkové pokrytie %	Dodatočné kilometre pre 2006 - 2007	Dodatočné zaujímavé miesta pre 2006 - 2007	Kódy kanálov s dopravnými správami	Navádzanie do jazdných pruhov vozoviek	Navádzanie do jazdných pruhov v mestách
Benelux Belgicko, Holandsko a Luxembursko	100%	1467	1990	Belgicko Holandsko	Belgie Holandsko Luxembursko	Brusel
Stredná Európa Rakúsko, Švajčiarsko, Lichtenštajnsko, Južné Nemecko a Severné Taliansko, vrátane väčších miest v Českej republike a Poľsku	75-100%	544 120	10 586	Rakúsko, Švajčiarsko, Južné Nemecko, Severné Taliansko	Rakúsko Taliansko	
Španielsko a Portugalsko	99%	395 994	39 439	Španielsko	Portugalsko, Španielsko	Madrid, Barcelona
Škandinávia Švédsko, Nórsko, Fínsko, Dánsko	50-100%	1868	4 886	Švédsko Dánsko	Švédsko	
Taliansko	100%		10 239	Taliansko	Taliansko	Rím, Neapol, Miláno, Turín
Veľká Británia a Severné Írsko	100%	84 667	2 372	Veľká Británia	Veľká Británia	Londýn, Manchester, Glasgow, Birmingham
Francúzsko	100%	2 922	177 304	Francúzsko	Francúzsko	Paríž, Lyon, Marseille
Nemecko	100%	4 071	4 470	Nemecko	Nemecko	Hamburg, Stuttgart, Essen, Dortmund

Podrobné informácie o pokrytí sú k dispozícii na našich internetových stránkach.

# AKO AKTUALIZOVAŤ



Od 1. októbra 2006 môžete získavať disk s aktualizáciami máp priamo z našich nových internetových stránok [www.lexus-mapupdates.eu](http://www.lexus-mapupdates.eu)

Stačí dodržať tento jednoduchý postup:  
- prihlásite sa na internetové stránky  
- odpovedzte na niekoľko jednoduchých otázok, aby sme pre vás mohli zvoliť správny aktualizčný disk  
- zaplaťte prostredníctvom bezpečného systému platobných kariet  
- aktualizčný disk vám zašleme behom 5 až 8 pracovných dní prostredníctvom UPS

Pre zákazníkov Lexus, ktorí dávajú prednosť návšteve svojho autorizovaného predajcu vozidiel Lexus osobne, budú aktualizčné disky aj naďalej pripravované tam. Ak chcete ďalšie informácie, kontaktujte svojho najbližšieho predajcu vozidiel Lexus.

Hneď ako budete mať svoj disk, jediné čo musíte urobiť, je jeho vloženie do vášho navigačného systému Lexus, a potom sa systém sám automaticky aktualizuje.

Je to jednoduché. Niekoľko jednoduchých krokov a uistíte sa, že od vášho vozidla Lexus stále dostávate to najlepšie.

# OTÁZKY ZÁKAZNÍKOV

## VŠEOBECNÉ

**Prečo by som mal kupovať novú aktualizáciu máp?**  
Sieť ciest sa neustále mení, preto sú mapy Lexus približne raz ročne aktualizované. Pri použití novej mapy si môžete byť istí, že máte vo vašom navigačnom systéme k dispozícii najnovšie informácie, čo vám spríjemní jazdu, či už cestujete pracovne, alebo za zábavou.

**Ako často sú k dispozícii nové aktualizácie máp?**  
Aktualizácie sú robené približne jedenkrát ročne. Pokiaľ sa chcete informovať, kedy

bude vydaná nová aktualizácia pre vašu mapu, kontaktujte nás.

**Mám skúsenosti s chybami v trasách pri svojom navigačnom systéme.**  
Sprivodca trás je riadený systémom a jeho softvérom, a preto by ste sa mali obrátiť na výrobcu vášho systému alebo autorizovaného predajcu.

**Ako môžem získať technickú radu ohľadom môjho navigačného systému Lexus?**  
Technickú radu ohľadom vášho

navigačného systému Lexus získate, ak skontaktujete vášho autorizovaného predajcu Lexus alebo prostredníctvom formulára na adrese [http://www.lexus.sk/forms/contact\\_lexus.asp](http://www.lexus.sk/forms/contact_lexus.asp).

**Ako môžem získať technickú radu ohľadom mojich máp Lexus?**  
Technickú radu ohľadom aktualizácií vašich máp Lexus získate, ak skontaktujete vášho autorizovaného predajcu Lexus prostredníctvom formulára na adrese [http://www.lexus.sk/forms/contact\\_lexus.asp](http://www.lexus.sk/forms/contact_lexus.asp).

## PREPRAVA

**Akým spôsobom mi bude mapa doručená a ako dlho to bude trvať?**  
Mapu dostanete prostredníctvom UPS priamo domov. Dodanie môže trvať až 5 pracovných dní v závislosti od miesta vášho bydliska.

**Musím zaplatiť poplatky za prepravu**

**a manipuláciu?**  
Nie, poplatky za dopravu a manipuláciu sú už zahrnuté v cene, pokiaľ však nepožadujete expresné doručenie (tri pracovné dni). V takom prípade, budú tieto poplatky pridané na vašu faktúru (cena podľa aktuálnych taríf UPS v závislosti od miesta bydliska).

**Ako mám postupovať, ak mi disk dôjde poškodený, alebo ak som si objednal nesprávny disk?**  
V takom prípade kontaktujte servisné zákaznícke centrum, +421 (0)2 48 21 38 20, +421 (0)2 48 21 38 22

## PLATBA

**Akým spôsobom mám platbu uskutočniť?**  
Platbu môžete uskutočniť iba kreditnou kartou alebo na doklad, ktorý dostanete od svojho autorizovaného predajcu.

**Ako sú zabezpečené podrobnosti o mojej platbe?**  
Aby sme chránili číslo vašej kreditnej karty a vaše osobné informácie, kódujeme všetky objednávky.

Kódovanie je proces, kedy používame softvér šifrujúci číslo vašej kreditnej karty a vaše osobné informácie.

## ZÁRUKA

**Čo mám robiť, ak sa rozhodnem vrátiť kúpený disk s mapou?**  
Pre informácie ako vrátiť mapu, kliknite, prosím, na predajné podmienky.

**Ako môžem kúpiť náhradnú mapu?**  
Náhradné CD alebo DVD s mapou sú k dispozícii iba pre najnovší model.

Pokiaľ stratíte alebo poškodíte vašu mapu a chcete si kúpiť náhradnú, poslednú verziu máp pre váš navigačný systém nájdete na internetových stránkach.

**Ako spoznám, či je mapa na internetových stránkach aktualizáciou súčasnej mapy v mojom navigačnom systéme?**

Vo väčšine prípadov môžete porovnať číslo verzie vytlačenej na CD alebo DVD s verziou predávanej mapy. Pri niektorých starších modeloch nie je číslo vytlačené na disku. CD a DVD mapy na predaj môžu byť tiež rovnaké mapy, ako mapy dodané s vaším vozidlom určené iba na účely výmeny.

## POKRYTIE

**Aké je pokrytie diskov Lexus?**  
Pokrytie závisí od databázy spoločnosti NAVTEQ a tá je ďalej vylepšovaná dodatočnými informáciami, ako napríklad sprievodcovia jazdnými pruhmi na vozovkách a v mestách (dostupnosť informácií závisí od mesta; presnejšie viď tabuľka nižšie).

Informácie o jazdných pruhoch na vozovkách sú k dispozícii v: B, NL, L, F, G, P, S, I, A, ES, UK

Informácie o jazdných pruhoch v mestách sú k dispozícii v:

Benelux	Brusel
Francúzsko	Paríž
	Lyon
	Marseille
Veľká Británia/Irsko	Londýn
	Manchester
	Glasgow
	Birmingham
Nemecko	Frankfurt
	Kolín
	Mníchov
	Berlín

Nemecko	Hamburg
	Stuttgart
	Essen
	Dortmund
Taliansko	Rím
	Neapol
	Miláno
	Turín
Španielsko/Portugalsko	Madrid
	Barcelona
	Valencia

Pre viac informácií kontaktujte svojho najbližšieho autorizovaného predajcu vozidiel Lexus.

